

Privacyreglement

Auto huren op Curacao

We houden van simpel. Dus ook dit privacyreglement willen we simpel houden. Dat kun je dan wel willen, maar zo'n reglement is ook een juridisch document. Jammer. Dus toch een droog stuk tekst waarin we vastleggen hoe we omgaan met persoonlijke gegevens.

Een paar begrippen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- > de wet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- > persoonsgegevens: elk gegeven over een herkenbaar persoon;
- > verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen rond persoonsgegevens. Daaronder bedoelen we in elk geval: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
- > bestand: een geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- > verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- > bewerker: degene die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- > betrokkene: degene over wie een persoonsgegeven gaat;
- > derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- > ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- > toestemming van de betrokkene: elke vrije wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;
- > verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- > verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Waar hebben we het over?

- 1 - Dit reglement betreft de verwerking van persoonsgegevens.
- 2 - Dit reglement geldt voor Auto huren op Curacao en gaat over de verwerkingen van persoonsgegevens van medewerkers, opdrachtgevers en hun medewerkers en klanten van onze opdrachtgevers.

Waarom hebben we dit reglement?

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens is te beschikken over de gegevens die we nodig hebben om onze doelen te bereiken: het werven van nieuwe klanten, het verwerven van klanten, het analyseren van klant- en marktgegevens om onze klanten van dienst te kunnen zijn, in de breedste zin van het woord. Dat laatste uiteraard alleen voor zover de AVG dat toestaat. Dit reglement geeft aan hoe we vervolgens met die gegevens omgaan.

Wat regelt Auto huren op Curacao?

- 1 – Auto huren op Curacao is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking en het beheer van de gegevens.
- 2 – Auto huren op Curacao zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging tegen enig verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.
- 3 – Auto huren op Curacao is aansprakelijk voor de schade die of het nadeel dat wordt veroorzaakt door het niet-nakomen van de voorschriften uit de wet of dit reglement.

Hoe moet dat dan?

- 1 - Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- 2 - Persoonsgegevens worden alleen voor de in dit reglement bedoelde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- 3 - Persoonsgegevens dienen, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend en ter zake dienend te zijn; er worden niet meer persoonsgegevens verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.
- 4 - Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:
 - de betrokkene voor de verwerking zijn schriftelijke toestemming heeft verleend;
 - de gegevensverwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is (bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst met betrokkene) of voor handelingen, op verzoek van betrokkene, die nodig zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
 - de gegevensverwerking nodig is om een wettelijke verplichting van Auto huren op Curaca na te komen;
 - de gegevensverwerking nodig is vanwege een belang van Auto huren op Curacao of van een derde, tenzij dat belang strijdig is met het belang van degene van wie de gegevens worden verwerkt en dát belang voorgaat.
- 5 - Ieder die handelt onder het gezag van Auto huren op Curacao, verwerkt alleen persoonsgegevens in opdracht van Auto huren op Curacao, behalve in geval van afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 6 - De gegevens worden alleen verwerkt door personen die zich hebben verplicht tot geheimhouding.

Onder welke voorwaarden?

- 1 - De verwerking vindt plaats door medewerkers van Auto huren op Curacao voor zover dat nodig is voor het bereiken van de genoemde doelen.
- 2 - De verwerking geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Wat mag in ieder geval niet?

- 1 - De verwerking van persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging of van strafrechtelijke persoonsgegevens is verboden, behalve als de wet dit bepaalt.
- 2 - Het in het vorige lid bedoelde verbod geldt niet voor zover:
 - verwerking plaats vindt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
 - de gegevens door de betrokkene duidelijk openbaar zijn gemaakt;
 - de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht voor de rechter.

Wat doen we als we gegevens krijgen?

Gegevens verkregen bij betrokkene:

1 - Indien bij de betrokkene zelf de persoonsgegevens worden verkregen, deelt Auto huren op Curacao de betrokkene voor het moment van verkrijging mede: het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene dat doel al kent.

2 - Auto huren op Curacao verstrekt de betrokkene nadere informatie voor zover dat, gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij zijn verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

Gegevens elders verkregen:

3 - Bij verkrijging van gegevens buiten de betrokkene om deelt Auto huren op Curacao de betrokkene mede:

- zijn identiteit;
- het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.

Het moment waarop dat moet gebeuren is:

- het moment dat Auto huren op Curacao de gegevens vastlegt of
- als Auto huren op Curacao de gegevens uitsluitend verzamelt om deze aan een derde te verstrekken: uiterlijk op het moment van eerste verstrekking aan die derde.

4 - Auto huren op Curacao verstrekt nadere informatie voor zover dat, gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

5 - Het onder 3 bepaalde is niet van toepassing indien de daar bedoelde mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval legt Auto huren op Curacao de herkomst van de gegevens vast.

6 - Het onder 3 bepaalde is evenmin van toepassing indien de vastlegging of verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven. In dat geval dient Auto huren op Curacao de betrokkene op diens verzoek te informeren over het wettelijk voorschrift dat tot vastlegging of verstrekking van de hem betreffende gegevens.

Je mag het altijd zien

1 - De betrokkene heeft het recht verwerkte gegevens die op zijn persoon betrekking hebben in te zien.

2 - Auto huren op Curacao deelt eenieder op diens verzoek, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of persoonsgegevens worden verwerkt die hem betreffen.

3 - Als dat het geval is, verstrekt Auto huren op Curacao de verzoeker desgewenst, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens.

4 - Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet Auto huren op Curacao aan het verzoek in een andere dan de schriftelijke vorm die aan dat belang is aangepast.

5 - Auto huren op Curacao kan weigeren aan een verzoek te voldoen indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:

- de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Jij bent de baas

- 1 - Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat Auto huren op Curacao over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van betrokkene bevat de aan te brengen wijzigingen.
- 2 - Een betrokkene kan vragen om verwijdering van zijn persoonsgegevens in verband met zijn recht om vergeten te worden.
- 3 - Auto huren op Curacao deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat.
- 4 - Auto huren op Curacao draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

Je mag je gegevens ook weer meenemen

Betrokkenen hebben het recht de persoonsgegevens die zij hebben verstrekt aan een bedrijf, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm verkrijgen, opdat ze die gegevens zelf kunnen opslaan of aan een ander bedrijf kunnen overdragen.

Bewaren van gegevens

- 1 - Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden bewerkt.
- 2 - Auto huren op Curacao verwijdert in principe 2 jaar na het laatste contact, alle gegevens die te herleiden zijn, behalve als de wet een ander termijn aangeeft.
- 3 - Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.
- 4 - Als de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.
- 5 - Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat:
 - het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene;
 - het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of
 - indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

Geen regels zonder controle

We controleren 1 maal per 6 maanden of we ons aan onze eigen privacyregels houden. Die controle wordt gedaan door de office manager. De bevindingen worden gerapporteerd aan de directie. Per bevinding geeft die aan hoe ze er mee om willen gaan. En natuurlijk controleren we bij de volgende controle of er verbetering is opgetreden.

En als je dan toch klachten hebt ...

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij zich richten tot:

- de directie
- de rechter
- het Autoriteit Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen en te adviseren in het geschil tussen de betrokkene en de verantwoordelijke.

Wie is de baas van dit reglement?

1 - Wijzigingen in dit reglement worden aangebracht door Auto huren op Curacao.
2 - De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vier weken, nadat ze bekend zijn gemaakt aan betrokkenen.

3 - Dit reglement treedt in werking per 22-01-2019.

4 - Dit reglement is bij Auto huren op Curacao in te zien en staat op de site van Auto huren op Curacao. Desgewenst kan een afschrift van dit reglement worden verkregen.

Onvoorzien:

5 - In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist Auto huren op Curacao, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van dit reglement.

22 januari 2019
Versienummer: V 1.0